|  |  |
| --- | --- |
| Департамент здравоохранения города Москвы  Государственное бюджетное учреждение  здравоохранения города Москвы  «**Детская городская поликлиника № 11**  **Департамента здравоохранения города Москвы»**  ОГРН 1027739685324  127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А  Тел.: 499-478-02-27  E-mail: dgp11@ zdrav.mos.ru  № **\_\_\_\_\_\_\_\_**от 15.02.2023 г.  на № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 (филиал №2) ДЗМ за 2022 г.**

**(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» филиал № 2 (далее в тексте филиал №2) с 1 января 2013 г. работает в составе амбулаторного центра, присоединен к детской поликлинике № 11 и обслуживает детское население района Бабушкинский г. Москвы.

Общая численность прикрепленного детского населения района Бабушкинский составляет 11 433 чел. (+2%). В 2021 г. было 11 207.

С 27.06.2022 г. в здании филиала № 1 (Москва, ул. Напрудная, д. 17) начался капитальный ремонт. Часть сотрудников данного подразделения (врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты, травматологический пункт) временно размещены в здании филиала № 2. Ориентировочные сроки сдачи здания филиала № 1 в эксплуатацию – III квартал 2023 года.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. В 2022 г. активно используется электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств. С 2022 года медицинские сестры участковые начали использовать планшеты для внесения информации, медицинской документации в электронную медицинскую карту при патронажах к новорожденным, детям раннего возраста, инвалидам. С 2022 года направления на проведение медико-социальной экспертизы на признание лица инвалидом проводится исключительно в электронном виде.

В филиале № 2 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

* Педиатрическое отделение
* Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
* Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога, врача по спортивной медицине и лечебной физкультуре.
* Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом ЛФК, кабинет массажа, бассейн.
* Пункт забора биологического материала.
* Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
* Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга).
* Центр здоровья.

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2022 год – 433 посещений в смену (135,3 %).

В сравнении с предыдущим годом разница составила 10 % (в 2021 г. – 394).

1. **Показатели здоровья населения.**
   1. **Численность обслуживаемого детского населения**

По переписи на 31.12.2022 г.

от 0 до 17 лет – 11 433 детей

детей до года –529

0-4 лет – 2878

5-9 лет –3475

10-14 лет – 3215

15-17 лет – 1865

В 2022 г. летальных случаев детей, проживающих на территории района Бабушкинский не зафиксировано.

В поликлинике работают 9 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам–специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение медицинской профилактики филиала №2 обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 16 школах, 23 детских садах района Бабушкинский и Свиблово. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 15 370 человек (в 2021 году было 15 512 человек.).

* 1. **Дети (до 14 лет включительно)**

Численность детей до 14 лет: 2022 г. – 9568 ,2021г. – 9340.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2022 г. | Данные по количеству заболеваний за 2021 г. | Частота распространения заболевания (2022) % | Частота распространения заболевания (2021) % | Динамика изменения показателя (2022/2021) % |  | |
|  | Зарегистрировано заболеваний всего | 30 613 | 28 193 | 319,95 | 301,85 | 18,10 |  |
|  | некоторые инфекционные и паразитарные болезни | 570 | 518 | 5,96 | 5,41 | 0,54 |  |
|  | новообразования | 83 | 75 | 0,14 | 0,78 | -0,65 |  |
|  | болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 879 | 799 | 9,19 | 8,35 | 0,84 |  |
|  | болезни нервной системы | 737 | 670 | 7,70 | 7,00 | 0,70 |  |
|  | болезни системы кровообращения | 75 | 68 | 0,78 | 0,71 | 0,07 |  |
|  | цереброваскулярные болезни | - | - | - | - | - |  |
|  | болезни органов дыхания | 23 123 | 21 021 | 241,67 | 219,70 | 21,97 |  |
|  | болезни органов пищеварения | 1 145 | 1 041 | 11,97 | 10,88 | 1,09 |  |
|  | болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 803 | 730 | 8,39 | 7,63 | 0,76 |  |
|  | болезни мочеполовой системы | 165 | 150 | 1,72 | 1,57 | 0,16 |  |
|  | болезни глаза и его придаточного аппарата | 803 | 730 | 8,39 | 7,63 | 0,76 |  |
|  | врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 492 | 447 | 5,14 | 4,67 | 0,47 |  |
|  | травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 751 | 683 | 7,85 | 7,14 | 0,71 |  |
|  | COVID-19 | 988 | 1261 | 10,33 | 13,18 | -2,85 |  |

* 1. **Дети (15-17 лет включительно)**

Численность детей 15-17 лет: 2022 г. – 1865, 2021 г. – 1867.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2022 г. | Данные по количеству заболеваний за 2021 г. | Частота распространения заболевания (2022) % | Частота распространения заболевания (2021) % | Динамика изменения показателя (2022/2021) % | |  | Зарегистрировано заболеваний всего | 6 437 | 5917 | 345,15 | 316,93 | 28,22 | |  | Инфекционные и паразитарные болезни | 59 | 54 | 3,18 | 2,89 | 0,29 | |  | Новообразования | 13 | 12 | 0,71 | 0,64 | 0,07 | |  | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 229 | 208 | 12,27 | 11,14 | 1,13 | |  | Болезни нервной системы | 436 | 396 | 23,36 | 21,21 | 2,15 | |  | Болезни системы кровообращения | 220 | 200 | 11,80 | 10,71 | 1,08 | |  | Цереброваскулярные болезни | \_ | - | - | - | - | |  | Болезни органов дыхания | 2 047 | 1 861 | 109,76 | 99,68 | 10,09 | |  | Болезни органов пищеварения | 561 | 510 | 30,08 | 27,32 | 2,76 | |  | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 672 | 611 | 36,04 | 32,73 | 3,31 | |  | Болезни мочеполовой системы | 309 | 281 | 16,57 | 15,05 | 1,52 | |  | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 872 | 793 | 46,77 | 42,47 | 4,30 | |  | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 620 | 564 | 33,27 | 30,21 | 3,06 | |  | COVID-19 | 398 | 427 | 21,34 | 22,87 | -1,53 | |

В 2022 г. уменьшилось количество зарегистрированных случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Среди детей до 14 лет зарегистрировано 988 случаев, среди подростков – 398 случаев заболевания. Все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Дети и подростки взяты на диспансерное динамическое наблюдение врачами-педиатрами.

Показатель общей заболеваемости в возрастной группе от 0 до 14 лет в 2022 г. На одного ребёнка приходится 3,2 случаев заболеваний в год. Увеличение заболеваемости обусловлено преимущественно за счет увеличения количества заболеваний органов дыхания (+21,97%), заболеваний органов пищеварительной системы (+1,09%). По остальным показателям заболеваемость в 2022 году остается в пределах среднегодовых колебаний. Вместе с тем, отмечается снижение количества новообразований, и зарегистрированных случаев COVID-19. Количество травм, отравлений и других последствий внешних причин на одного ребёнка в сравнении с прошлым годом увеличилось на 0,71%.

У подростков отмечен незначительный рост заболеваемости на одного человека в год, который составляет 3,5 случая заболеваний в год (2021 г. – 3,2). Увеличение произошло в основном – за счет увеличения болезней органов дыхания (+10,09%), органов пищеварения (+2,76%), болезней глаза (+4,30%), болезней нервной системы (+2,15%), болезней эндокринной системы (+1,13%), болезней костно-мышечной системы (+3,31%), травм (+3,06%). Заболеваемость COVID-19 снизилась (-1,53%), и составила 2 случая на одного человека в год в сравнении с прошлым годом (почти 3 случая на 1 чел/год). Другие показатели (количество инфекционных заболеваний, новообразований, мочеполовой системы и болезни системы кровообращения) находятся в рамках среднегодовых колебаний, коррелирующих с количеством прикрепленного населения.

**Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению Бабушкинского района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2021 г. | 2021 г. | 2022 г. | 2022 г. |
| Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно  Профилактические осмотры | 11 207 | 11 207 | 11 433 | 11 433 |

В 2022 году, аналогично прошлому году, профилактические осмотры и диспансеризация детей проведены в полном объёме.

По результатам проведенных медицинских осмотров в структуре заболеваемости несовершеннолетних:

1-е место – заболевания органов дыхания,

2-е место – офтальмологическая патология,

3-е место – патология органов пищеварения,

4-е место – врожденные аномалии и пороки развития

5-е место – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

Отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано со своевременной постановкой детей с выявленной хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных и абилитационных мероприятий.

**Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Дети - инвалиды | |
| 2021 г. | 2022 г. |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года / впервые | 224/19 | 219/16 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 4 | 21 |
| в том числе: выехало | 4 | 4 |
| умерло | 0 | 1 |
| Получили стационарное лечение | 36 | 18 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 90 | 10 |

Количество детей, имеющих инвалидность – 219, что составляет 1,9 % от прикрепленного детского населения района Бабушкинский.

Среди детей-инвалидов:

Маломобильных – 4 детей, что составляет 1,8% от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 7 (3,2%).

Впервые в 2021 году было признано инвалидами 16 детей (в 2021 г. – 19). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются болезни нервной системы, на 2-ом месте – врожденные аномалии развития, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушение обмена веществ, на 4-ом месте–болезни костно-мышечной системы и болезни глаза и его придаточного отростка в равной степени.

**Дети раннего возраста**

В 2022 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Бабушкинский 526 детей. (2021 г-514детей) Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 17 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 526 детей, из них в поликлинике –260 новорожденных (49%).

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни органов пищеварения, на 3-ем месте –болезни нервной системы, на 4-ом – болезни глаз.

1. **Развитие материально-технической базы учреждения**
   1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ДГП № 11, филиал 1, филиал 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург. Прием дежурного врача-педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся оказания неотложной или экстренной помощи, выписанных из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь, при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений оформляет справки в бассейн и в учреждения дополнительного образования, проводит осмотр перед профилактической прививкой, оформляет направления на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача, выписки для плановой госпитализации, консультаций и т.д.

Вызовы на дом врачам–педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

1. **Подготовка и повышение квалификации кадров**
   1. **Штаты учреждения (Филиал №2)**

Численность врачей – 37 человек. В 2022 г. все педиатрические участки укомплектованы врачами-педиатрами. Сертификаты имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 37 врачей (100%), включая циклы по эпидемиологии, лечению новой коронавирусной инфекции у детей.

Численность среднего медицинского персонала – 41 человек. Сертификаты имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 41 чел. (100%).

В филиале № 2 работают медицинские сотрудники с высшей категорией 33 человека, с 1-й категорией 7 сотрудников, со 2-й категорией 3 сотрудника.

* 1. **Работа с персоналом.**

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.

* 1. **Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Число посещений врачей, включая профилактические, всего** | **Число посещений врачей по поводу заболеваний** | **Число посещений врачами на дому** |
| **2021г.** | **194 787** | **107 132** | **28 912** |
| **2022 г.** | **214 265** | **96 419** | **31 803** |

В 2022 г. увеличилось число посещений к в сравнении с 2021 г. на 10%. Увеличение количества обращений связано с проведением профилактических осмотров, прививок, осмотрами детей, контактных с больными новой коронавирусной инфекцией, а также в связи с увеличением количества населения из закрытого на капитальный ремонт филиала №1. В связи с увеличением количества населения, отмечается увеличение количества посещений врачами по поводу заболеваний для получения медицинской помощи на дому.

* 1. **Хирургическая работа поликлиники**

В поликлинике проводятся малые оперативные вмешательства на коже и подкожной клетчатке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего | |
| 2021 г. | 2022 г. |
| **Всего операций** | **28** | **30** |
| |  |  | | --- | --- | | Виды оперативных вмешательств на коже и подкожной клетчатке | Операция Шмидена при вросшем ногте | | Операция на ногте(удаление) | | Обработка ожоговой раны | | Удаление инородного тела из мягких тканей (бородавки, папилломы) | | Вскрытие гнойника (фурункул, карбункул) | | | |

1. **Показатели работы Центра здоровья.**

С 2013года в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» на основе комплексной программы формирования знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение и укрепление физического, психологического и социального здоровья детей, как ценной составляющей, способствующей познавательному и эмоциональному развитию ребёнка, функционирует Школа здоровья 21 века.

С января 2018 года на базе филиала №2 ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» организован Центр здоровья. В целях повышения у населения уровня знаний, информированности и практических навыков по профилактике заболеваний, повышения качества жизни, сохранения здоровья, а также сформировать представление о позитивных факторах, влияющих на здоровье, приказом главного врача от 09.01.2020 № 177/цз «О совершенствовании эффективности деятельности Школ здоровья для пациентов в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ», созданы и функционируют основные школы здоровья: школа по профилактике артериальной гипертензии, школа по профилактике заболеваний костно-мышечной системы, школа по профилактике бронхиальной астмы, школа по профилактике сахарного диабета.

Помимо основных школ здоровья в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» созданы и функционируют школы здоровья: психического здоровья, правильного питания, профилактике заболеваний полости рта, профилактике зависимостей от табака, алкоголя, наркотиков и других психоактивных веществ, профилактике нарушения зрения. В школах проводятся групповые занятия, наполняемость групп в зависимости от профиля школы здоровья составляет от 2 до 5 человек.

В работе школ значительное место занимают игры и конкурсы. При данной форме работы представлены не только игровые моменты, оригинальная подача материала, но и занятость обучающихся в различных формах коллективной и группой работы при подготовке и проведении самих мероприятий.

А также в «Школах здоровья» проводятся дистанционные групповые занятия, наполняемость групп в зависимости от профиля школы - от 3 до 20 человек.

Всего в 2022 году в Центре здоровья ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» обученных основам здорового образа жизни - 3 993 ребенка, из них в школах здоровья 790 человек, в том числе в школах по профилактике (в соответствии с формой №68 годового отчета):

Заболеваний костно-мышечной системы – 275 человек;

Бронхиальной астмы – 94 человека;

Сахарного диабета – 72 человека.

В прочих школах – 349 человек.

Прочие школы здоровья:

Психического здоровья - 43 человека,

Правильного (здорового) и молекулярного питания – 45 человек,

Профилактике заболеваний полости рта – 27 человек,

Профилактике зависимостей от табака, алкоголя, наркотиков и других психоактивных веществ – 85 человек,

Профилактике нарушения зрения – 68 человек,

Профилактика заболеваний методиками – 35 человек:

- ритмотерапии – 30 человек;

- улыбкотерапии – 5 человек;

- простые приёмы Су-Джок терапии – 11 человек.

В дистанционных школах здоровья обучены основам здорового образа жизни 217 детей, в том числе в школах по профилактике:

Артериальной гипертензии – 13 человек;

Заболеваний костно-мышечной системы – 19 человек;

Бронхиальной астмы – 16 человек;

Сахарного диабета – 27 человека.

В прочих школах – 85 человек.

В настоящее время Центр здоровья функционирует в полном объёме.

1. **Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.**

Филиал располагает следующим диагностическим оборудованием:

|  |
| --- |
| * Билирубинометр JM105 |
| * Анализатор оценки баланса водных секторов oрганизма |
| * Аппаратно-программный комплекс «Здоровье-Экспресс-2» |
| * Оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога MODULA с принадлежностями |
| * АНТЕО «Хирургический кабинет» |
| * Система регистрации отоакустической эмиссии «OtoRead» |
| * Многофункциональный механотерапевтический комплекс |
| * Рабочее место офтальмолога Visus 2P с принадлежностями 65/РС-НЕ |
| * Аппарат УЗИ диагностический MyLab 70 с принадлежностями |
| * Система рентгенографическая DR-F |
| * Ультразвуковой аппарат общего применения стационарный полностью цифровой |
| * Электрокардиограф АТ-2 и другое оборудование. |

В 2022 г. в филиал №2 поступило новое оборудование. Получены и введены в эксплуатацию 2 новых аппарата «Медиком-комби» в составе с регистратором МД-01М.

1. **Работа с населением.**

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2022 г. увеличилось количество обращений до 60. В 2021 г. – 56 обращений. Причины обращений в большинстве случаев справочно-информационного характера. Из них благодарностей 14 (23 %).

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

* профилактика острых респираторных заболеваний;
* об иммунизации детского населения;
* о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
* профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
* профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

**Достижения и проекты:**

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
3. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

**Планы:**

1. Дальнейшее повышение качества предоставляемой медицинской помощи детскому населению района Бабушкинский.
2. Проводится подготовка документов для формирования медико-технического задания на проведение капитального ремонта здания амбулаторного центра.
3. Начало уставной деятельности в новой детско-взрослой поликлиники на 750 посещений в смену (из них 250 детских) по адресу Москва, ул. Уржумская, д. 4А.
4. Ввод в эксплуатацию, лицензирование нового здания ДВП на 750 посещений в смену (из них 250 детских) по адресу: г. Москва, ул. Ленская, вл. 21.

**И.о. главного врача Н. М. Менькина**