**Отчёт руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг района Бабушкинский за 2018 год**

Центр государственных услуг «Мои документы» района Бабушкинский открыт в январе 2014г., расположен по адресу: г.Москва, ул.Лётчика Бабушкина дом1.корпус1. Добраться до центра можно как на личном автомобиле, так и на общественном транспорте, включая метро (в пешей доступности станция метро Бабушкинская).

Режим работы с 08:00 до 20:00 ежедневно без выходных и перерыва на обед. Кстати, мы **единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных** 7 дней в неделю.

В Центре можно получить более 180 государственных услуг. 98% из них предоставляются без привязки к месту жительства. Исключение составляют 3 услуги МВД: регистрация по месту пребывания и месту жительства, постановка на миграционный учет, оформление приглашения на въезд в РФ иностранных граждан и лиц без гражданства.

Также в центре вы найдете единый набор дополнительных сервисов. Распечатать документ с флешки, сделать фото на документы, оплатить пошлину, перекусить и выпить чашку чая или кофе, развеселить малыша в игровом уголке или научиться получать услуги через портал с помощью администратора зала.

Список государственных услуг постоянно расширяется. С лета 2017 года специалисты всех центров госуслуг начали выдавать **5-летние загранпаспорта**. Ранее сотрудники центров только принимали документы на оформление указанных документов, а для их получения необходимо было обращаться к специалистам МВД.

С февраля прошлого года все автолюбители могут переоформить национальные и международные водительские удостоверения, а во Флагманских офисах в ЦАО и ЮЗАО можно еще и поставить автомобиль на учет. Услуга осуществляется по предварительной записи.

Также можно получить услуги военкомата (встать на воинский учет / сняться с воинского учета, внести изменения в документы воинского учета, переоформить военный билет) и **услуги Федеральной налоговой службы** (подать налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ и оформить ИНН).

С ноября 2018 года сотрудники МФЦ города Москвы начали выезжать в родильные дома города. Сотрудники Центра госуслуг района Бабушкинский выезжают в родильный дом Городской клинической больницы №20 для принятия заявлений о рождении с последующей выдачей готовых документов на территории роддома.

Что важно москвичу при посещении центра госуслуг? **Получить все здесь и сейчас, разом** и быстро. Какие бы классные сервисы мы ни придумали, мы понимаем, что **время ценно.**

Мы продолжаем формировать пакеты услуг на основе анализа основных **жизненных ситуаций**: рождение ребенка, смена имени, многодетная семья, оформление наследства и оформление пенсии, смена места жительства, приобретение жилья. И три самые новые, пилотные жизненные ситуации: «Я автомобилист», «Я оплачиваю налоги», «Я потерял документы». Этот пакет услуг позволяет сократить число визитов в центр госуслуг до двух: сначала подать заявления, а потом прийти за готовыми документами.

За 2018 год Центром госуслуг района Бабушкинский было предоставлено 149690 услуг, наиболее востребованы следующие услуги:

- перерасчет жилищно-коммунальных платежей – 26935;

- оформление и выдача социальной каты москвича – 16 153;

- предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг – 12 245 ;

- регистрация по месту жительства и месту пребывания – 5 000.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

.